

Algemene Voorwaarden **SAZ** coaching & onderwijs

1. Algemeen

- ✓ 'SAZ coaching & onderwijs', postadres in Uitgeest en praktijkruimte in Limmen, is opgericht door Saskia de Ruijter en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63280574 op 05 mei 2015.
- ✓ SAZ coaching & onderwijs richt zich op het coachen van kinderen, jongeren en (jong)volwassenen alsmede het organiseren van trainingen, info-avonden, workshops. En is bevoegd voor het afnemen van een individueel onderwijskundig onderzoek.

2. Toepasselijkheid

- ✓ Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met SAZ coaching & onderwijs en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- ✓ In het kennismakingsgesprek en intakegesprek met de ouder(s)/ onderwijsprofessional wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

3. Coachingsovereenkomst

- ✓ Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding van hun kind. Daarom wordt de coachingsovereenkomst getekend door de gezaghebbende ouder(s) en de coachee, waarmee toestemming wordt gegeven voor de begeleiding van het kind.
- ✓ De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. SAZ coaching & onderwijs kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

4. Uitvoering van de overeenkomst: de coachingssessies

- ✓ SAZ coaching & onderwijs zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een coach/ therapeut en trainer verwacht mag worden.
- ✓ In een coachingstraject is het kind/ de jongere de cliënt. SAZ coaching & onderwijs werkt in dienst van de belangen van het kind/ de jongere en volgens de Rechten van het Kind.
- ✓ In een (jong)volwassene-coachingstraject is de (jong)volwassene de cliënt. SAZ coaching & onderwijs werkt in dienst van de belangen van de (jong)volwassene.
- ✓ In een onderwijsprofessionalstraject is de onderwijsprofessional de cliënt. SAZ coaching & onderwijs werkt in dienst van de onderwijsprofessional.
- ✓ Een telefonisch of online kennismakingsgesprek (maximaal 30 minuten) is gratis.
- ✓ Het kinder-jongere coachingstraject start met een intakegesprek (60-90 min.) en vindt alleen met de ouder(s) plaats, tenzij anders overeengekomen.
- ✓ Een (jong)volwassene coachingstraject start met een intakegesprek (60-90 min.) en vindt alleen met de (jong)volwasse plaats, tenzij anders overeengekomen.
- ✓ Een onderwijsprofessional coachingstraject start met een intakegesprek (60-90 min.) en vindt alleen met de onderwijsprofessional plaats, tenzij anders overeengekomen.
- ✓ Een coachingstraject voor een leerling start met een intakegesprek (60-90 min.) en vindt alleen met de ouder(s) en de onderwijsprofessional plaats, tenzij anders overeengekomen.
- ✓ Een coachingssessie duurt 60 minuten, tenzij anders overeengekomen.
- ✓ Een EFT sessie duurt 60-90 min., tenzij anders overeengekomen.
- ✓ Het traject wordt beëindigd in overleg met de cliënt, de ouder(s), (evt. onderwijsprofessional) en coach, therapeut en trainer Saskia.

5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- ✓ Coach, therapeut, trainer Saskia is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt en/of de ouders / onderwijsprofessional de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen
- ✓ Voorts is coach/ therapeut Saskia bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich



anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van coach/ therapeut Saskia kan worden gevergd.

- ✓ Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van coach/ therapeut Saskia op de ouder(s) onmiddellijk opeisbaar.

6. Tarieven en betalingsvoorwaarden

- ✓ De actuele tarieven voor de coaching staan vermeld op de website www.sazcoaching.nl en zijn opgenomen in de coachingsovereenkomst of op te vragen bij SAZ coaching & onderwijs. Alle bedragen zijn vrijgesteld van BTW i.v.m. de KOR regeling.
- ✓ Telefonisch overleg (max. 30 minuten per contact) en e-mailcontact zijn inbegrepen bij de coaching. Wanneer er meer tijd nodig is, wordt er een afspraak gemaakt.
- ✓ Bij afspraken op een locatie buiten een straal van 10 km van Uitgeest / Limmen, worden reiskosten in rekening gebracht van €0,35 per kilometer. Er wordt gerekend 10 km vanaf de Benesserlaan 432 te Uitgeest/ of Maatlat III te Limmen tot en met het adres waar de afspraak plaatsvindt.
- ✓ Bij een losse sessie / workshop wordt de factuur voor de sessie verstuurd aan de ouder(s) met een betalingstermijn van 14 dagen.
- ✓ Bij een 1:1 coachingstraject wordt voor de eerste sessie de factuur verstuurd. Deze factuur dient voor aanvang van de eerste trainingssessie betaald te worden (tenzij anders overeengekomen) door het bedrag over te maken.
- ✓ Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt SAZ coaching & onderwijs een betalingsherinnering. Indien (de ouder(s)) van de cliënt niet binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is SAZ coaching & onderwijs gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten van €7,50 per nota, in rekening te brengen.
- ✓ Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van SAZ coaching & onderwijs, is SAZ coaching & onderwijs genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor de rekening van de (ouder(s)) van de cliënt).
- ✓ Bij het uitblijven van betaling is SAZ coaching & onderwijs gerechtigd verdere begeleiding op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.

7. Aansprakelijkheid

- ✓ (De ouder(s)) van de cliënt is/ zijn zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering, evenals voor de beslissingen die worden gemaakt door de ouder(s) met betrekking tot zichzelf en het kind. De aansprakelijkheid van SAZ coaching & onderwijs is ten allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat is betaald aan SAZ coaching & onderwijs in het kader van de coachingsovereenkomst.
- ✓ Vergoeding aan de cliënt en/of de ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van SAZ coaching & onderwijs.

8. Vertrouwelijkheid en privacy

- ✓ SAZ coaching & onderwijs verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingssessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt.
- ✓ Het coachingsproces wordt altijd besproken met de ouder(s). Inhoudelijke informatie vanuit de coaching wordt in de oudergesprekken alleen naar voren gebracht in overleg met het kind.
- ✓ Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder(s).

9. Toepasselijk recht en geschillen

- ✓ Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- ✓ Bij een klacht wordt de ouder(s) verzocht om binnen 14 dagen na de situatie contact op te nemen met SAZ coaching & onderwijs, zodat er een oplossing kan worden gevonden voor de situatie.
- ✓ Partijen kunnen een beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg en middels Mediation, conform het NfM Reglement, te beslechten. De kosten hiervan zijn voor eigen rekening van de ouder(s).



10. Verplaatsen of afzeggen van een afspraak

- ✓ Tijdig verzetten van de afspraak per e-mail of telefoon is mogelijk. Tijdens het coachen wordt de telefoon van SAZ coaching & onderwijs niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail.
- ✓ Bij verhindering kan een sessie tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd.
- ✓ Bij annulering binnen 24 uur worden de kosten voor de afspraak (tarief coachingssessie) in rekening gebracht. Bij afzegging binnen 24 uur door ziekte is overleg mogelijk.

Deze voorwaarden zijn geplaatst op www.sazcoaching.nl. Van toepassing is steeds de versie zoals die geldt ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met SAZ coaching & onderwijs.

